



RibeNytt 3/2009

Regler från Com Hem gällande parabolantenn

Ribe Samfällighetsförening är ägare av kabelTV-nätet i vårt område. Föreningen har ett distributionsavtal med Com Hem. Det innebär att varje fastighetsägare måste följa de riktlinjer som Com Hem lämnar.

Får vi problem/störningar på kabelTV-nätet har Com Hem rätten att vidtaga åtgärder mot störkällan. Om Com Hem lokaliserar en störning orsakad av en fastighetsägare, debiteras Ribe Samfällighetsförening kostnaden för att åtgärda störningen. Vid debiteringen redovisar Com Hem orsaken till störkällan och vilken fastighet som orsakat denna. Ribe Samfällighetsförening kommer därefter att debitera fastighetsägaren för kostnaden.

En orsak till störning kan vara att fastighetsägare har kopplat ihop sin parabolantennsignal till Com Hems kabelTV-nät via antennkabeln till den egna TV-apparaten. Vårt befintliga kabelTV-nät medger inte samtidig distribution av kabelTV- och parabolantennsignaler inom fastigheten. Om man blandar dessa signaler förstör man Com Hems distribuerade signaler.

KabelTV-nätets signaler och parabolantennsignaler måste därför kopplas in separat till den egna TV-apparaten. Detta kan göras till TV-apparatens SCART- alt. HDMI-ingångar.

Föreningen har ett serviceavtal med Com Hem, vilket innebär att du själv kan felanmäla till Com Hem om du har mottagningsstörningar på kabelTV-nätet, antingen via deras hemsida www.comhem.se (klicka på Kundservice) eller på telefon 0771-550000. Avtalet gäller även för felanmälan av Com Hem's bredbandstjänst.

Grannsamverkan mot brott

Urban Näsgårde fortsätter att vara vår kontaktperson i Grannsamverkan. Målet för grannsamverkan är att minska brottsligheten och öka tryggheten och därmed också trivseln. Detta kan uppnås genom ett socialt nätverk, som skapas av att de boende samarbetar, stödjer och hjälper varandra. Du kan hjälpa till med att vara allmänt vaksam och kontakta polisen om du ser något som "är fel" och vid lämplig tidpunkt också informera Urban. Han bor på Ribegatan 52.

Securitas Direct

Hemlarm i östra Stockholm AB, Securitas Direct's återförsäljare i vårt område erbjuder oss 10% rabatt på alla Securitas Direct's larmanläggningar. Vår kontaktman heter Bror Wahlsteen och han kommer gärna till dig och lämnar förslag och offert. Kontakta honom gärna på telefon 070-663 76 14 eller skicka e-post till bror.wahlsteen@comhem.se.

Behöver du se över dina lås för dörrar och fönster erbjuder Södermalms lås ett kostnadsfritt hembesök. Ovanstående erbjudanden gäller till och med den 30 juni 2009.

Autogiro

Samfällighetsavgiften kan numera betalas via autogiro. Kontakta Annika Granér på Fastighetsägarna Stockholm AB, tel. 08-617 76 92 må-fre 09.00-11.30 så skickar hon blankett för ansökan om autogiro eller så kan du hämta blanketten på vår hemsida under rubriken Medlemsinfo/Blanketter.

Styrelsen för Ribe Samfällighetsförening